



TECNOVIA S.r.l.

ALLEGATO 18
POLITICA PER LA QUALITA'

COD: POQ

Nome file: POQA_A007_210427_002.docx

Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITA E L'AMBIENTE

La Tecnovia S.r.l. “Gruppo transdisciplinare per la programmazione, pianificazione e progettazione territoriale ed ambientale” opera su tutto il territorio nazionale soprattutto nell’ambito della Ricerca Industriale e dello Sviluppo Sperimentale e dell’innovazione oltre che nei settori della pianificazione ambientale, delle analisi e valutazione ambientali.

Ha sviluppato negli anni proprie metodologie di analisi e valutazione ambientale, di progettazione rispettosa dell’ambiente; è Laboratorio di Ricerca Altamente Qualificato del MIUR ed è PMI innovativa.

Nello svolgimento della sua attività applica ai processi aziendali un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna per il rispetto dell’ambiente attraverso l’applicazione della norma UNI EN ISO 14001:2015.

La Politica per la Qualità e per l’Ambiente di Tecnovia S.r.l. è il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali.

La Tecnovia S.r.l. utilizza le proprie risorse interne ed i collaboratori esterni abituali, in maniera organica, per il raggiungimento della propria *mission* ed ha definito uno schema operativo di fornitura di servizi, per proporre al cliente prestazioni qualificate e di qualità, rispettose dell’ambiente, partendo dall’individuazione dei bisogni e delle esigenze del mercato, passando per le attese del cliente.

La Tecnovia S.r.l. ha come **finalità**:

- Adottare un approccio preventivo basato sull’analisi del contesto e sulla valutazione dei rischi al fine di prevenire o contenere i possibili effetti negativi e cogliere le opportunità quando esse si presentino;
- La crescita aziendale, soprattutto in metodologie di analisi e valutazione e nel continuo sviluppo dei temi della Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale ed innovazione per promuovere un servizio ai clienti ed alle parti interessate rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato nella quale Tecnovia si colloca;
- Il rispetto dell’uomo e l’attenzione alla sostenibilità (ambientale, sociale, economica) fattori di opportunità di crescita strategici, per perseguire gli obiettivi di sviluppo della Tecnovia Srl. La tutela dell’ambiente è pertanto ritenuta prioritaria e fondamentale nella pianificazione e nello svolgimento di ogni attività della società;
- soddisfare le esigenze, necessità e aspettative del cliente, inteso come collaboratore fondamentale per la realizzazione di un buon servizio;
- erogare servizi di qualità e rispettosi dell’ambiente, monitorando i relativi costi al fine di ottimizzare l’impiego delle risorse umane e finanziarie ed indirizzarle in parte all’attività di miglioramento continuo; confrontarsi con i migliori concorrenti;
- la continua ricerca ed applicazione delle più moderne metodologie e pratiche applicabili.

La Politica per la Qualità e Ambiente è pienamente condivisa dalla dirigenza, dal personale, che si impegna a sostenerla e ad attuarla. In questo senso, Tecnovia S.r.l. considera le proprie risorse umane e la propria rete di collaboratori, il motore del processo di miglioramento continuo, ponendo come principi essenziali il rigore e la deontologia professionale, la competenza, la positiva collaborazione, il rispetto per l’ambiente.

L’organizzazione punta al coinvolgimento di tutto il personale e della rete dei propri collaboratori abituali, negli obiettivi aziendali, attuando nei loro confronti politiche favorevoli come gli strumenti di conciliazione famiglia/lavoro, la preventiva pianificazione delle commesse.

La Tecnovia S.r.l. S.r.l. **favorisce**:

- la sensibilizzazione e motivazione di tutto il personale ad operare in regime di Qualità e nel rispetto dell’Ambiente
- la standardizzazione delle attività per il rispetto e la potenziale riduzione dei tempi operativi concordati con il cliente; il miglioramento organizzativo e gestionale;
- la formazione e l’addestramento del personale; la conciliazione famiglia-lavoro; l’accrescimento in azienda della cultura della “Qualità-Ambiente”
- l’uso efficiente, sicuro ed eco-compatibile delle risorse, siano esse rinnovabili o non rinnovabili, utilizzando il meglio dell’innovazione scientifica e tecnologica.

Per attuare quanto sopra, la Tecnovia S.r.l. S.r.l. ha definito le seguenti **principali direttive**:

- adotta un **approccio per processi** con un orientamento generale al **risk based thinking** volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati;
- mantenimento del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente e designazione di un responsabile per il Sistema di Gestione della Qualità e dell’Ambiente con piena libertà organizzativa ed autorità per sviluppare e gestire il Sistema Qualità-Ambiente;
- assegnazione dei compiti e delle responsabilità specifiche al personale aziendale in tema di Gestione della Qualità-Ambiente;
- definizione e documentazione degli obiettivi per la Qualità e per l’Ambiente sia personali che per funzione;



TECNOVIA S.r.l.

ALLEGATO 18
POLITICA PER LA QUALITA'

COD: POQ

Nome file: POQA_A007_210427_002.docx

Pagina 2 di 2

- identificazione delle esigenze e disponibilità delle risorse per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di verifica interna dei sistemi Qualità-Ambiente;

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente riguarda l'attuazione, la pianificazione e la verifica dei 3 processi principali:

PROGETTAZIONE

L'azienda opera nel settore della progettazione ambientale e territoriale. La *mission* prevede interventi progettuali ad alto contenuto tecnologico, sulla base dei principi dello sviluppo sostenibile. La fascia di mercato cui l'azienda si rivolge esige/ richiede una continua attenzione in termini di ricerca tecnologica, dedicando un particolare impegno sia alla fase di studio sia a quella di test, per poter realizzare prodotti ad alte prestazioni con soluzioni innovative, evidenziando la maggior propensione ai servizi/progetti ad alto valore aggiunto, sempre nel pieno rispetto dell'ambiente.

CONSULENZA:

Nel suo ruolo di consulente Tecnovia s.r.l., fornisce a enti pubblici e a soggetti privati il proprio supporto sia in campo ambientale che economico-legislativo, basato su solide basi scientifiche, su un approccio ecosistemico della soluzione dei problemi ambientali, su concetti di sostenibilità e di uso della precauzione.

RICERCA:

Una delle competenze più consolidate della Tecnovia S.r.l. è la realizzazione di processi di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale innovativi, in *partnership* con i clienti, aiutandoli a posizionarsi in modo concorrenziale rispetto ai loro *competitor*. L'azienda è completamente in grado di pianificare e gestire le ricerche con standard di eccellenza, collaborando e integrando con il cliente ed impiegando competenze e conoscenze dei collaboratori reperendo quelle di difficile reperibilità per conto del cliente

Tecnovia S.r.l. garantisce il successo in fase di redazione delle domande di finanza agevolata ed in particolare quelle volte a sostenere le attività di ricerca industriale e sviluppo sperimentale; assicura un controllo continuo *in progress* dell'attività di ricerca, valida i risultati ottenuti sia dal punto di vista scientifico che amministrativo.

Aprile 2021

L'amministratore di Tecnovia Srl

Dott. For. Fabio Palmeri