

	ALLEGATO 18 POLITICA PER LA QUALITA'	COD: POQ
		Nome file: POQ_A006_170511_001.docx
		Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITA'

La Tecnovia S.r.l. “Gruppo transdisciplinare per la programmazione, pianificazione e progettazione territoriale ed ambientale” applica ai processi aziendali un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015”.

La rispondenza alla norma, oltre a dimostrare i livelli di qualità raggiunti nella gestione delle proprie attività, permette di offrire servizi e prestazioni sempre più competitivi e orientati al cliente.

La Politica per la Qualità della Tecnovia S.r.l. è il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali.

La Tecnovia S.r.l. utilizza le proprie risorse interne in maniera organica, per il raggiungimento della propria *mission* ed ha definito uno schema operativo di fornitura di servizi, per proporre al cliente prestazioni qualificate e di qualità, partendo dall'individuazione dei bisogni e delle esigenze del mercato.

La Tecnovia S.r.l. ha come **finalità**:

- soddisfare le esigenze, necessità e aspettative del cliente, inteso come collaboratore fondamentale per la realizzazione di un buon servizio;
- rispettare i requisiti contenuti nella norma ISO 9001 e la normativa vigente cogente;
- erogare servizi di qualità monitorando i relativi costi al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie ed indirizzarle in parte all'attività di miglioramento continuo;
- competere con i migliori concorrenti;
- la continua ricerca ed applicazione delle più moderne metodologie.

La Politica per la Qualità è pienamente condivisa dal personale, che si impegna a sostenerla e ad attuarla. In questo senso, Tecnovia S.r.l. considera le proprie risorse umane il motore del processo di miglioramento continuo, ponendo come principi essenziali il rigore e la deontologia professionale, la competenza, la positiva collaborazione. L'organizzazione punta al coinvolgimento di tutto il personale negli obiettivi aziendali attuando nei loro confronti politiche favorevoli come gli strumenti di conciliazione famiglia/lavoro.

La Tecnovia S.r.l. S.r.l. **favorisce**:

- la sensibilizzazione e motivazione di tutto il personale ad operare in regime di Qualità;
- la standardizzazione delle attività per il rispetto e la potenziale riduzione dei tempi operativi concordati con il cliente;
- il miglioramento organizzativo e gestionale;
- la formazione e l'addestramento del personale;
- la conciliazione famiglia-lavoro;
- l'uso efficiente, sicuro ed eco-compatibile delle risorse, siano esse rinnovabili o non rinnovabili, utilizzando il meglio dell'innovazione scientifica e tecnologica.

Per attuare quanto sopra, la Tecnovia S.r.l. S.r.l. ha definito le seguenti **principali direttive**:

- adotta un **approccio per processi** con un orientamento generale al **risk based thinking** volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati;
- mantenimento del Manuale del Sistema di Gestione Qualità;
- designazione di un responsabile per il Sistema di Gestione della Qualità con piena libertà organizzativa ed autorità per sviluppare e gestire il Sistema Qualità in accordo con quanto descritto nel succitato Manuale;

Gestione ed elaborazione del documento: RQU	Verificato e approvato da: DTE – Fabio Palmeri
---	--

- assegnazione dei compiti e delle responsabilità specifiche al personale aziendale in tema di Gestione della Qualità;
- definizione e documentazione degli obiettivi per la Qualità sia personali che per funzione;
- identificazione delle esigenze e disponibilità delle risorse per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di verifica ispettiva interna della Qualità;
- realizzazione e mantenimento/manutenzione attivo/a di un sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta;
- realizzazione e mantenimento/manutenzione attivo/a di un sistema di controllo dell'intero processo aziendale.

Le parti che compongono la struttura di Tecnovia S.r.l., tutte di pari importanza, devono interagire in modo positivo e possibilmente proattivo per garantire il conseguimento delle finalità primarie e la reciproca piena funzionalità, mediante il coinvolgimento di tutto il personale e l'individuazione e suddivisione delle responsabilità. A tal fine è importante favorire la comunicazione diffusa e condivisa all'interno dell'azienda.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità riguarda l'attuazione, la pianificazione e la verifica dei 3 processi principali:

PROGETTAZIONE

L'azienda opera nel settore della progettazione ambientale e territoriale. La *mission* prevede interventi progettuali ad alto contenuto tecnologico, sulla base dei principi dello sviluppo sostenibile. La fascia di mercato cui l'azienda si rivolge esige/richiede continua attenzione in termini di ricerca tecnologica, dedicando un particolare impegno sia alla fase di studio sia a quella di test, per poter realizzare prodotti ad alte prestazioni con soluzioni innovative, evidenziando la maggior propensione ai servizi/progetti ad alto valore aggiunto, sempre nel pieno rispetto dell'ambiente.

CONSULENZA:

Nel suo ruolo di consulente Tecnovia s.r.l., fornisce a enti pubblici e a soggetti privati il proprio supporto sia in campo ambientale che economico-legislativo, basato su solide basi scientifiche, su un approccio ecosistemico della soluzione dei problemi ambientali, su concetti di sostenibilità e di uso della precauzione.

RICERCA:

Una delle competenze più consolidate della Tecnovia S.r.l. è la realizzazione di processi di Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale innovativi, in *partnership* con i clienti, aiutandoli a posizionarsi in modo concorrenziale rispetto ai loro *competitor*. L'azienda è completamente in grado di pianificare e gestire le ricerche con standard di eccellenza, collaborando e integrando con il cliente ed impiegando competenze e conoscenze dei collaboratori reperendo quelle di difficile reperibilità per conto del cliente

Tecnovia S.r.l. garantisce il successo in fase di redazione delle domande di finanza agevolata ed in particolare quelle volte a sostenere le attività di ricerca industriale e sviluppo sperimentale; assicura un controllo continuo *in progress* dell'attività di ricerca, valida i risultati ottenuti sia dal punto di vista scientifico che amministrativo.

11 maggio 2017

**L'amministratore Unico
Dott. For. Fabio Palmeri**

