

	<b>ALLEGATO 18</b>	COD: POQ
		Nome file: POQ_A003.doc
		Pagina 1 di 3

La Società Tecnovia S.r.l. **“Gruppo transdisciplinare per la programmazione, pianificazione e progettazione territoriale ed ambientale”** applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2000”.

La rispondenza a tale Norma, oltre a dimostrare i livelli di Qualità già raggiunti, permetterà di migliorare ancora e di offrire servizi e prestazioni sempre più competitivi.

La Politica per la Qualità della Tecnovia S.r.l. è il costante riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità, ed è definita osservando principi di gestione per la qualità.

Per il raggiungimento di tale obiettivo, **POLITICA PER LA QUALITÀ**, la Società Tecnovia S.r.l. utilizzerà **TUTTE** le risorse interne di cui dispone.

La Politica della Qualità è pienamente condivisa dal personale, che si impegna a sostenerla e ad attuarla.

Tecnovia ha definito e implementato una strategia di prodotto/mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze del mercato ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni qualificanti dei servizi offerti al Cliente. Tecnovia ha come obiettivo primario la soddisfazione delle esigenze, necessità e aspettative del Cliente, il rispetto dei requisiti cogenti ed un’ erogazione del servizio al minimo costo possibile tale da liberare risorse da indirizzare all’attività di miglioramento continuo.

Intende raggiungere l’obiettivo di cui sopra seguendo un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale rispondente ai requisiti della norma UNI-EN-ISO 9001:2000.

La Politica per la Qualità aziendale prevede una costante modifica nella struttura e nelle modalità operative dell’ Azienda che comporta quindi il periodico aggiornamento del Manuale per la Qualità da parte del Servizio Qualità in collaborazione con le funzioni direttamente interessate ai processi che si svolgono nell’Azienda.

La società Tecnovia considera le proprie risorse umane il motore del processo di rinnovamento continuo, ponendo come principi essenziali il rigore professionale, la competenza, l’entusiasmo, la positiva collaborazione ed il coinvolgimento negli obiettivi aziendali.

**La società Tecnovia, fermi restando gli obiettivi primari, che sono:**


- la massima gratificazione dei propri clienti, intesi come collaboratori importanti per la realizzazione di un buon servizio;
- la competitività con i migliori concorrenti;
- la continua ricerca ed applicazione delle più moderne tecnologie;
- l’ambizione di una costante crescita professionale e di immagine,

**considera altrettanto prioritari e importanti per l’ottenimento di tali scopi i seguenti impegni:**

- la corretta redazione dei documenti;
- la corretta e completa definizione delle esigenze del Cliente;
- la riduzione delle non conformità;
- il raggiungimento dell’obiettivo al punto precedente con il minimo utilizzo possibile di risorse (tempo, uomini, mezzi);
- la riduzione del contenzioso;
- il miglioramento in modo continuativo dei risultati attraverso una riduzione dei costi della “non qualità”.

**La Tecnovia S.r.l. ha stabilito particolari elementi che ritiene d’importanza primaria, alcuni dei quali sono:**

- la sensibilizzazione e motivazione di tutto il personale ad operare in regime di Qualità;

 <p>TECNOVIA S.r.l.</p>	<p>ALLEGATO 18</p>	COD: POQ
		Nome file: POQ_A003.doc
		Pagina 2 di 3

- *la standardizzazione delle attività per la riduzione dei tempi e per il rispetto dei tempi concordati;*
- *il miglioramento organizzativo e gestionale;*
- *la formazione e l'addestramento del personale.*
- *L'uso efficiente, sicuro ed eco-compatibile delle risorse, siano esse rinnovabili o non rinnovabili, utilizzando al meglio il potenziale dell'innovazione scientifica e tecnologica senza subordinarlo ad interessi meramente economici, bensì spingendolo a far propria una responsabilità di specie, una consapevolezza dei limiti e della straordinaria complessità della natura.*


***Per attuare quanto sopra la Tecnovia S.r.l. ha definito le seguenti principali direttive:***

- *istituito il presente Manuale Qualità;*
- *designato il Responsabile della Direzione per il Sistema Qualità. Tale Funzione è dedicata alle problematiche della Qualità, con piena libertà organizzativa ed autorità per sviluppare e gestire il Sistema Qualità in accordo con quanto descritto nel presente Manuale;*
- *assegnato compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità al personale aziendale;*
- *definito e documentato gli obiettivi per la Qualità, nel corso di periodiche riunioni relative al riesame del Sistema Qualità della società;*
- *identificato le esigenze e messo a disposizione le risorse per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di verifica ispettiva interna della Qualità;*
- *realizzato e mantenuto attivo un sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta;*
- *realizzato e mantenuto attivo un sistema di controllo dell'intero processo aziendale.*

*Le parti di cui TECNOVIA si compone, tutte di eguale importanza, devono interagire in modo positivo (e possibilmente proattivo) per garantirne la piena funzionalità, mediante il coinvolgimento di tutto il personale e la suddivisione delle responsabilità per il conseguimento delle finalità primarie. A tal fine occorrerà promuovere una diffusa comunicazione all'interno dell'Azienda e la canalizzazione dell'informazione tra tutte le sue parti circa i problemi affrontati, le decisioni prese e i risultati raggiunti.*

*Il campo di applicazione del presente Sistema Qualità si manifesta attraverso l'attuazione, la pianificazione e la verifica dei 4 processi principali (PROGETTAZIONE, CONSULENZA, FORMAZIONE, RICERCA), per i quali si è provveduto ad individuare gli elementi indispensabili per il risultato da perseguire; tali elementi sono presenti come allegati al Manuale della Qualità della Tecnovia S.r.l.*

Gestione ed elaborazione del documento: RQU – Alessandra Fracalossi	Verificato e approvato da: DTE – Fabio Palmeri
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

	<b>ALLEGATO 18</b>	COD: POQ
		Nome file: POQ_A003.doc
		Pagina 3 di 3

## ***POLITICA DELLA QUALITA' DIVISA PER PROCESSI***

### **PROGETTAZIONE:**

*L'azienda opera nel settore della progettazione ambientale e territoriale.*

*La mission prevede interventi di progettazione e realizzazione ad alto contenuto tecnologico e di servizio, sulla base dei principi dello sviluppo sostenibile.*

*La fascia di mercato in cui opera obbliga l'azienda ad una continua ricerca tecnologica, dedicando un particolare impegno sia nella fase di studio sia in quella di test, in modo da realizzare prodotti ad alte prestazioni anche con materiali innovativi, evidenziando la maggior propensione ai servizi/progetti ad alto Valore Aggiunto, sempre nel pieno rispetto per l'Ambiente.*

### **CONSULENZA:**

*L'elemento principale della mission di Tecnovia si configura nel suo ruolo di consulente, per fornire a Enti Pubblici e a soggetti privati il proprio supporto di consulenza sia in campo ambientale che economico-legislativo, basato su solide basi scientifiche, su un approccio ecosistemico della soluzione dei problemi ambientali, su concetti di sostenibilità e di uso della precauzione.*

### **RICERCA:**

*Realizzare e gestire soluzioni a supporto dei processi di trasformazione del business in partnership con il cliente.*

*Maggior attenzione alla gestione dei Clienti e allo sviluppo di nuove opportunità, per sviluppare ricerche sempre più innovative sulla base di processi di ricerca applicata.*

*Vogliamo operare per pianificare e gestire le ricerche con standard di eccellenza, collaborando e integrando competenze e conoscenze dei professionisti.*

### **FORMAZIONE:**

*La formazione svolge un ruolo strategico in Tecnovia; in particolar modo la Società si propone di:*

- *fornire risposte tempestive alle nuove richieste del mercato del lavoro;*
- *fornire strumenti di aggiornamento tempestivi e specifici;*
- *superare le resistenze al cambiamento, creando figure professionali sempre innovative e rivolte allo sviluppo del lavoro;*
- *creare progetti di formazione fondati su metodologie esperienziali (outdoor) e definendo la loro efficacia basandosi sulla verifica dei risultati dei processi di apprendimento;*
- *strutturare progetti individualizzati per lo sviluppo del potenziale umano e personale.*

***L'amministratore Unico***

**Dott. For. Fabio Palmeri**

*Fabio Palmeri*

Gestione ed elaborazione del documento: RQU – Alessandra Fracalossi	Verificato e approvato da: DTE – Fabio Palmeri
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------